

# Kadernota 2025 - 2028



## 6.1 Bestuur en Overhead

### 6.1.1 Ontwikkelingen

#### 6.1.1.1 BPM Tractie

Vanaf 2025 voert de Rijksoverheid BPM in voor bedrijfswagens. Die waren in het verleden vrijgesteld voor BPM. In 2025 staan er geen vervangingen voor bedrijfswagens gepland. Vanaf 2026 wel. De precieze financiële gevolgen zijn afhankelijk van de keuzes die dan gemaakt worden.

### 6.1.2 Beleidskeuze

#### 6.1.2.1 Versterking ondersteuning personele- en organisatiezaken € 75.000 nadeel (meerjarig)

Binnen een krappe arbeidsmarkt heeft de gemeente te maken met toenemende behoefte aan personeel als gevolg van de uitbreiding van taken vanuit het Rijk. Daarnaast hebben medewerkers bij de uitvoering van hun werk steeds meer te maken met complexe wet- en regelgeving. In combinatie met het personeelsverloop is continue bijscholing steeds belangrijker geworden. Dit alles vraagt extra inzet van de ondersteuning van Duo+ op personele- en organisatiezaken. Te denken valt aan:

- Betere ondersteuning bij opleiding en ontwikkeling van medewerkers.
- Meer advisering op het gebied van personeel en organisatie.
- Meer inzet op het binden en boeien van medewerkers.
- Meer inzet op het faciliteren van het inwerken van nieuwe medewerkers en het ordentelijk laten verlopen van uitdiensttreding van medewerkers.

Deze uitbreiding van ondersteuning wordt gezamenlijk in Duoplus verband opgepakt.

#### 6.1.2.2 Beheer applicatie Decentraal Loket € 10.200 nadeel (meerjarig)

De Omgevingswet is ingevoerd per 1 januari 2024. Dit noopte tot het in gebruik nemen van een extra softwaresysteem voor elektronische aanvragen (webformulieren) in het kader van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV), bijzondere wetten en de Huisvestingsverordening. De aanschaf is incidenteel opgevoerd. Omdat hierin niet wordt voorzien door het landelijke Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO), moeten de beheerskosten van deze applicatie structureel worden opgevoerd.

#### 6.1.2.3 Groei Servicedeskformatie € 33.300 nadeel (meerjarig)

Door vele wisselingen in in-, door- en uitstroom, de groei van de organisaties en de toegenomen behoefte van persoonlijke dienstverlening is het aantal meldingen bij de Servicedesk enorm toegenomen. Bovendien ontdekken steeds meer vakafdelingen nut- en noodzaak van het gebruik van Topdesk en zijn verwachtingen van onze klanten groter en hoger. Ook de opdrachtgevers zullen meer verwachten dat de Servicedeskdienstverlening zichtbaar is in de gemeenten. Dit kan nu niet worden opgevangen. De werkdruk is te hoog, ondanks diverse efficiencymaatregelen. Dit vraagt om een groei van de Servicedesk. De in 2024 gerealiseerde groei is volledig gefinancierd vanuit Bedrijfsvoering, maar dit is onvoldoende om de gewenste dienstverlening te kunnen borgen vanaf 2025.